

6.12 Ďáblův advokát

Konvergentní metoda

Využití metody:

- plánovací setkání – ne
- řešitelské setkání – ano
- rozhodovací setkání – ano

Facilitátor – ano

Ideální počet účastníků – 6 – 12

Individuální použití – ano

Základní pomůcky – flipchart, flipové papíry, lektorský kufrík nebo stačí jen tyto tabulky (v MS Excel)

Charakteristika skupiny:

- otevřená – ano
- uzavřená – ano

Část setkání:

- použití metody na začátku setkání – ne
- použití metody uprostřed setkání – ano
- použití metody na konci setkání – ano

Vhodná aplikace:

- Jako zužující technika pro eliminaci nevhodných nápadů.
- Tam, kde je potřeba vzít v úvahu všechna hlediska, žádné nezanedbat, nepodcenit.
- K přesnější formulaci názorů, jako technika přípravy na budoucí veřejnou prezentaci.
- Jako forma hry rolí: ďáblův advokát hraje nepřátelsky naladěného zákazníka, s nímž bude nutno v budoucnu jednat.

Příklady konkrétního použití:

„Přednesu vám nyní prezentaci, kterou připravuji pro schůzi představenstva. Prosím Mirka a Věru, aby mi udělali ďáblový advokáty a komentovali mou prezentaci námitkami, které lze očekávat od členů představenstva. Budu na ně hledat vhodné reakce.“

Jeden z účastníků diskuse je předem vybrán do role „ďáblový advokát.“ Ten napadá postupně všechny vyslovené nápady, kterými se skupina zabývá jako přínosnými. Cíleně poukazuje na slabiny každého nápadu, jeho nereálnost, finanční nákladnost, nebo jiné nedostatky. Do této role by měl být vybrán člověk, který se velmi dobře orientuje v dané problematice, nebo dokáže pohotově produkovat různé námitky. Ďáblův advokát tak poskytuje skupině zrcadlo, v němž uvidí své myšlenky z nezvyklého úhlu. Mohou tak dále precizovat své nápady, případně některé zavrhnout jako nevhodné. Možné vstupy ďáblový advokáta:

- Tenhle návrh už tu byl, co je na něm tak objevného?
- Tohle je neúnosně drahé řešení.
- Co by se stalo, kdyby vám předpoklad XY nakonec nevyšel?

Nejde tedy o to, aby člověk v roli ďáblový advokáta ostatní urážel, má napadat nápady, nikoliv lidi. Vytváří tak tvořivou protiváhu skupině. Toto by měl v úvodu vysvětlit facilitátor celé skupině.